**ТИПОВОЙ ДОГОВОР № \_\_\_**

**на оказание услуг/выполнение работ по подтверждению соответствия средств связи**

г. Курск «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

**ООО «СертКом»** , именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с одной стороны и **Общество с ограниченной ответственностью «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»**, именуемое в дальнейшем **«Заказчик»**, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующей на основании Устава, с другой стороны, совместно далее по тексту именуемые **«Стороны»**, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора.**

1.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется по заявкам/заявлениям Заказчика или его клиентов, оказывать услуги/выполнять работы по подтверждению соответствия (сертификации), согласно перечню оказываемых услуг/выполняемых работ, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги/работы.

1.2. Конкретный перечень (вид) услуг/работ, стоимость оказания услуг/выполнения работ определяются в счете, выставляемом Исполнителем на основании заявки/заявления Заказчика или его клиента.

1.3. Если иное не указано в счете, срок оказания услуг/выполнения работ составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты получения всех необходимых документов и информации и Заказчика.

1.4. Услуги/работы, указанные в п. 1.1. настоящего Договора, оказываются/выполняются Исполнителем в соответствии с требованиями и положениями нормативно-правовых актов, регулирующих деятельность в области подтверждения соответствия средств связи.

**2. Права и обязанности сторон**

*2.1. Исполнитель обязан:*

2.1.1. Оказать услуги/выполнить работы, определенные в счете на основании заявки/заявления Заказчика или его клиентов с надлежащим качеством, в полном объеме.

2.1.2. Безвозмездно исправить по требованию Заказчика все выявленные недостатки, если в процессе оказания услуг/выполнения работ Исполнитель допустил отступление от условий настоящего Договора.

2.1.3. По окончанию оказания услуг/выполнения работ передать Заказчику по акту сдачи-приема результат оказанных услуг/выполненных работ.

2.1.4. Если в процессе оказания услуг/выполнения работ выяснится неизбежность получения отрицательного результата и/или нецелесообразность дальнейшего оказания услуг/выполнения работ, Исполнитель обязан приостановить оказание услуги/выполнение работы и в кратчайший срок сообщить об этом Заказчику. В этом случае стороны дополнительно договариваются о целесообразности продолжения оказания услуг/выполнения работ.

2.1.5. В случае, если результатом оказания услуг/выполнения работ будет являться решение об отказе в выдаче сертификата соответствия, с мотивированным обоснованием причин такого решения (в связи с несоответствием НПА), услуга/работа считается оказанной/выполненной Исполнителем. Заказчик в этом случае не имеет права предъявлять претензии Исполнителю в отношении услуги/работы, если она была оказана/выполнена Исполнителем надлежащим образом.

2.1.6. В случае получения извещения от Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, Исполнитель (Орган по сертификации) прекращает действие выданных им сертификатов соответствия в течение 30 дней и уведомляет об этом Федеральное агентство связи.

2.1.7. В случае, если средство связи не соответствует установленным требованиям или Заказчик (держатель сертификата) нарушил требования, Исполнитель (Орган по сертификации) прекращает действие сертификата соответствия.

*2.2. Исполнитель имеет право:*

2.2.1. Требовать от Заказчика необходимые сведения и документы, снимать копии предоставленных Заказчиком документов в целях исполнения обязательств по настоящему Договору.

2.2.2. Приостанавливать оказание услуг/выполнение работ по настоящему Договору в случае нарушения Заказчиком сроков оплаты услуг/работ до момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

2.2.3. Без дополнительных согласований с Заказчиком оказать услуги/выполнить работы с привлечением третьих лиц, при этом ответственность за ненадлежащее исполнение услуг/выполнение работ третьими лицами остается за Исполнителем. Все расчеты с третьими лицами за оказание услуг/выполнение работ в рамках настоящего Договора Исполнитель осуществляет самостоятельно.

2.2.4. При передаче Заказчику образцов на ответственное хранение, требовать от Заказчика соблюдения всех, установленных НПА, условий хранения и транспортировки в течение срока действия НПА.

2.2.5. В случае уклонения Заказчика от проведения инспекционного контроля, Исполнитель прекращает сертификат соответствия.

*2.3. Заказчик обязан:*

2.3.1. Оплатить услуги/работы Исполнителя в порядке, сроках и в размере, установленные настоящим Договором и счетом.

2.3.2. Представлять Исполнителю сведения, документы, полномочия, необходимые для выполнения им обязательств по настоящему Договору, в соответствии с письменными и/или устными запросами уполномоченных представителей Исполнителя.

В случае необходимости запросы Исполнителя об истребовании от Заказчика нужного для оказания услуг/выполнения работ пакета документов, сведений и т.п., в соответствии с настоящим пунктом, могут направляться Исполнителем с помощью электронных писем на электронный адрес или факс Заказчика, указанные в разделе 10 настоящего Договора.

2.3.3. Выполнять правила и условия сертификации о соответствии.

2.3.4. Обеспечивать выполнение всех обязательных процедур при осуществлении сертификации (предоставлять доступ экспертов для отбора образцов продукции в том числе при инспекционном контроле).

2.3.5. Обеспечивать стабильность показателей (характеристик) продукции, которые подтверждены сертификатом соответствия, требованиям нормативных документов.

2.3.6. Выпускать в обращение продукцию, подлежащую обязательному подтверждению соответствия, только после осуществления такого подтверждения соответствия.

2.3.7. Указывать в сопроводительной и/или эксплуатационной документации сведения о сертификате соответствия.

2.3.8. Предъявлять в уполномоченные органы государственного контроля (надзора), а также заинтересованным лицам документы, свидетельствующие о подтверждении соответствия продукции установленным требованиям (сертификат соответствия или их копии).

2.3.9. Приостанавливать или прекращать реализацию продукции, если срок действия сертификата, либо его действие приостановлено или прекращено, либо по требованию органов государственного контроля (надзора).

2.3.10. Извещать Исполнителя обо всех изменениях, вносимых в техническую документацию или технологические процессы производства продукции, соответствие которой подтверждено, если эти изменения влияют на обеспечение безопасности.

2.3.11. Вести учет всех рекламаций (претензий) на продукцию, прошедшую процедуру подтверждения соответствия и извещать о них письменно Исполнителя, осуществлять мероприятия по решению Исполнителя по выявлению и установлению опасной продукции.

2.3.12. Оплачивать все затраты, возникающие в следствие необходимости проведения утилизации образцов продукции, отобранных в целях проведения сертификационных испытаний.

2.3.13. Постоянно выполнять сертификационные требования, включая внесение соответствующих изменений, сообщаемых органу по сертификации;

2.3.14. Использование сертификации продукции таким образом, чтобы не нанести ущерб репутации органа по сертификации, и отказа от каких-либо заявлений, касающихся сертификации продукции, которые могут рассматриваться как непозволительные и вводящие в заблуждение;

2.3.15. Предоставлять копии документов по сертификации, воспроизведенных во всей полноте или как это оговорено в схеме сертификации;

2.3.16. Выполнять требования органа по сертификации или осуществления действий, предписанных схемой сертификации при ссылках на сертификацию средств связи в средствах массовой информации, таких как документы, брошюры или материалы рекламного характера;

2.3.17. Выполнение любых требований, устанавливаемых схемой сертификации в отношении средств связи;

2.3.18. Ведения записей всех жалоб, доведенных до сведения заказчика и касающихся выполнения сертификационных требований, и предоставления их органу по сертификации по его запросу: принятие соответствующих мер в отношении таких жалоб и любых недостатков, обнаруженных в продукции, которые влияют на соответствие сертификационным требованиям и документирование предпринятых действий;

2.3.19. Незамедлительного информирования органа по сертификации об изменениях, которые могут повлиять на выполнение сертификационных требований. К таким изменениям относятся:

- правовой, коммерческий, организационный статус или право собственности;

- организационная структура и руководство (например, основной управленческий персонал, ответственный за принятие решений, или технические работники);

- модификации продукции или производственного процесса;

- адрес для связи и места проведения работ.

2.3.20. После получения сертификата соответствия Заказчик обязан указать в паспорте и сопроводительной технической документации на средство связи, подлежащее обязательной сертификации, сведения о сертификате соответствия.

*2.4. Заказчик имеет право:*

2.4.1. Выбирать схему подтверждения соответствия.

2.4.2. Обращаться для осуществления сертификации в любой Орган по сертификации, область аккредитации которого распространяется на продукцию, которую Заказчик намеревается сертифицировать.

2.4.3. Подавать жалобы и апелляции на действия и решения Исполнителя, в том числе подавать жалобы на Исполнителя в Федеральное агентство связи.

2.4.4. Быть осведомленным о ходе и результатах работ по подтверждению соответствия средств связи.

2.4.5. Указать срок действия сертификата соответствия, если иное не предусмотрено требованиями соответствующих НПА.

2.5. В пределах общего срока оказания услуг/выполнения работ, Стороны предусматривают возможность досрочного оказания услуг/выполнения работ, как в целом, так и по частям.

**3.Стоимость услуг/работ и порядок расчетов.**

3.1. Стоимость, конкретный перечень (вид) услуг/работ определяется в счете, выставляемом Исполнителем на основании заявки/заявления Заказчика или его клиента.

Стоимость, оказываемых/выполняемых Исполнителем услуг/работ и отражаемая в счете, устанавливается в зависимости от объема услуг/работ и не является твердой.

3.2. Заказчик обязан произвести оплату, оказываемых/выполняемых Исполнителем услуг/работ, в течение 3 (трех) банковских дней, исчисляемых от даты получения счета Исполнителя, если иное не предусмотрено дополнительным соглашением сторон.

Исполнитель имеет право осуществлять отправку счетов на электронный адрес (e-mail) или факс Заказчика, указанные в разделе 10 настоящего Договора. Дата отправки Исполнителем электронного сообщения является датой получения Заказчиком счета.

3.3. Оплата Заказчиком услуг/работ Исполнителя осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо при наличии соответствующей возможности у Исполнителя, путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя. При этом датой оплаты будет считаться дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо дата внесения Заказчиком денежных средств в кассу Исполнителя.

**4. Порядок приема-передачи.**

4.1. Приемка, оказанных/выполненных Исполнителем услуг/работ, осуществляется Сторонами по Акту сдачи-приема услуг/работ, являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора.

4.2. Услуги/работы считаются оказанными/выполненными Исполнителем после подписания Заказчиком Акта сдачи-приема услуг/работ. Заказчик обязан в течение 3 (трех) календарных дней с момента получения Акта сдачи-приема услуг/работ подписать его, либо предоставить Исполнителю письменный мотивированный отказ от приема оказанных/выполненных Исполнителем услуг/работ.

4.3. В случае если Заказчик уклоняется от подписания Акта сдачи-приема оказанных/выполненных Исполнителем услуг/работ, не предоставив Исполнителю мотивированных возражений в письменной форме, услуга/работа считается принятой Заказчиком через 5 (пять) дней со дня получения Акта сдачи-приема услуг/работ.

**5. Ответственность сторон.**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. В случае нарушения сроков оплаты услуг/работ, Заказчик выплачивает Исполнителю пеню за каждый календарный день нарушения срока в размере 0,3% от стоимости услуг/работ, отраженных в счете Исполнителя. Пени начисляются и оплачиваются при наличии письменной претензии со стороны Исполнителя, в противном случае штрафные санкции (пеня) равны нулю.

5.3. В случае нарушения Исполнителем срока оказания услуг/выполнения работ более чем на 10 (десять) банковских дней, Исполнитель выплачивает Заказчику пеню за каждый календарный день нарушения срока в размере 0,3% от стоимости услуг/работ, отраженных в счете, в рамках которого идет нарушение сроков. Пени начисляются и оплачиваются при наличии письменной претензии со стороны Заказчика, в противном случае штрафные санкции (пеня) равны нулю.

5.4. Оплата неустойки не освобождает Стороны от исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

5.5. Исполнитель не несет ответственности за достоверность представленной Заказчиком информации, документации и сведений, а также за возникшие в связи с этим юридические и экономические последствия (включая возможные убытки, в том числе упущенную выгоду).

5.6. Сторона, право которой в рамках исполнения Договора было нарушено недобросовестной Стороной, вправе требовать возмещения причиненных ей убытков. Стороны настоящим определили, что максимальный размер убытков, возмещаемых в таком порядке, не может превышать размер стоимости услуг/работ по каждой конкретной заявке/заявлению и отраженной в соответствующем счете.

**6 Разрешение споров**

6.1. Стороны примут все необходимые меры к разрешению споров и разногласий, возникших в отношении настоящего Договора и в связи с ним, дружественным путем. Соблюдение претензионного порядка урегулирования споров является обязательным для Сторон.

6.2. В случае если стороны не придут к соглашению по спорным вопросам, споры передаются на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москва, в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

**7 Форс-мажор**

7.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое исполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы или непредвиденных обстоятельств, возникших во время действия Договора и на течение которых Стороны не могут повлиять. Такие обстоятельства включают: стихийные бедствия, наводнения, землетрясения, неблагоприятные погодные условия, взрывы, война или военные действия, постановления (акты и т.п.) государственных органов и др.

7.2. Если любое из обстоятельств, указанных в п. 7.1. повлияло на исполнение обязательств и сроки, установленные настоящим Договором, то эти сроки отодвигаются на время действия соответствующего обстоятельства.

**8 Конфиденциальность**

8.1.С тороны обязуются не распространять третьим лицам никакие сведения, относящиеся к деловой или коммерческой тайне другой Стороны, или использовать их для целей, не связанных с исполнением настоящего Договора.

8.2.Исполнитель не несёт ответственности за сохранность конфиденциальной информации Заказчика в случае передачи данной конфиденциальной информации государственным органам и организациям, имеющем в соответствии с законодательством РФ запрашивать такую информацию.

**9 Заключительные положения**

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до исполнения работ по сертификации.

9.2. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями Сторон.

9.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, по решению суда, а также в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных настоящим Договором и/или законодательством Российской Федерации.

9.4. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящего Договора, предупредив о таком расторжении другую Сторону не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

9.5. Во всем остальном, не предусмотренном настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

9.6. В случае изменения банковских и почтовых реквизитов Стороны обязуются уведомить друг друга в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента таких изменений.

9.7. Настоящий Договор составлен в 2-х (Двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу. Один экземпляр хранится у Исполнителя, другой у Заказчика.

**10. Адреса и банковские реквизиты сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель:** **ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»** Адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ОГРН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ КПП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_р/сч. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Банк \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ к/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Е-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Тел./факс \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ | **Заказчик:****ООО «СертКом»** Адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ОГРН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ КПП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_р/сч. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Банк \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ к/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Е-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Тел./факс \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |